

重要 裏面もご確認下さい

2020年6月17日

ご家族様・関係者様各位

介護老人福祉施設 弥栄の郷

施設長 井上 幸久

統括 赤木 優一

ご報告とお願い

日頃は当施設の運営にご理解、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。
早速ですが、新型コロナウイルスに関するお知らせがございますので、ご一読頂きますようお願い申し上げます。5/21、大阪府が緊急事態宣言の区域から解除となり、5/25には、全国的に緊急事態終了の宣言が出されました。しかしながら、即座に、ご面会や、クラブ活動の再開という事は、リスク回避が必須の当施設として、大手を振って喜べるものではなく、制限を継続した状態で現在に至ります。

6/16に、当施設、全部署合同の感染症対策会議を実施し、下記内容を決定事項と致しました。

●面会について

**※厳しい表現となりますが、完全予約制という性質上
お時間は必ずお守り頂く事をお約束願います。**

・7/1より、再開致します。

・面会場所は、1階応接室とし、人数は2名まで、お時間は15分以内でお願い致します。

入居者やご家族様、その他状況により、玄関外でも可能と致しますが、その際には、必ず職員へお声掛け下さい。尚、個室の方の場合は、お休みになられている可能性もありますので、状況により、個室での面会も可能と致します。その場合、ベランダからの入室をお願いする事となりますが、水際対策は必ずお願い致します。 ※どちら様も、緊急時以外は、2階への出入りはご遠慮願います。

・ご面会の日時は、緊急時を除き、水曜日、日曜日の週2回、完全予約制とさせていただきます。

受付開始日は6/28からとし、受付方法は電話、受付時間は、10:00~12:00の間でお願い致します。

原則、電話受付職員は、相談員 中島、短期入所リーダー 明石、介護主任 石賀、統括 赤木と致しますが、不在の場合は、対応した職員にお声掛け下さい。(ご都合がつかない場合は、別途ご相談下さい)

・対応時間につきましては、11時~15時(12時から13時は除く)、1日6組程度を予定しております。

・予約につきましては、ひと月単位とし、数か月先までのご予約はご遠慮願います。(7/1以降のご連絡であれば、7月末日までの予約が可能です)又、平等なご面会の機会を持って頂く為、既にご面会を済まされている方からご予約が入った場合は、ご予約が取れていない方を優先させて頂く事をご了承下さい。

・感染流行地域からのご面会は、状況によりお断りさせて頂く場合がございます。

・通院等の緊急時以外の外出、外泊に関しましても、原則、中止とさせていただきます。

※本対応の目安期間は、来春までとさせて頂く予定ですが、近隣で新たな感染者が発生した場合は、ご面会に関する対応を変更、又は、中止とさせて頂く場合がございますので、予めご了承下さい。

新型コロナウイルス感染に関しては、終わりが見えず、対策に関しても100%の正解も存在しておりません。治療薬やワクチンなどの安全性の確保が出来るまでは、“今まで通り”という訳にはいかず、政府が発信している“**新しい生活様式**”を取り入れていく時期に突入していると考えております。

※私共と致しましても、慣れない対応が故に、不手際があるかも知れません。

ご迷惑をお掛けする事も考えられますが、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

既にご存知の通り、高齢者施設におけるクラスター発生時には、多くの命が奪われる事態となり、日常を感じる事すらできない状況となってしまいます。又、無症状の感染者からの感染が起こり得る事を考えますと、入居者様 50 名プラス、短期入所生活介護（ショートステイ）のご利用者様への侵襲性も高く、リスク回避の手段は可能な限りとっておかなければならないと考えております。

仮に、クラスターが発生してしまった場合、実際に感染拡大が発生した施設の状況を見聞きしている限り、施設職員（法人職員）で対応するしかないのではないかと感じております。保健所やクラスター対策班などの指示により、対策を講じる事となると思いますが、介護施設で必要な三大介護（入浴・食事・排泄）の支援をしてもらえとは到底考えられず、最終的には、全てが“施設関係者の手”によって、行わざるを得ない事は言うまでもありません。

以前にもお伝え致しましたが、実際のところ、職員は各種交通手段で通勤し、弥栄の郷で使用される生活必需品は業者により納入されております。職員に対しては、引き続き、不要不急の外出は控えるよう発信しておりますが、それらを堅実に守ったとしても、皆さんと同じように、生活を営む上で、最低限の外出はせざるを得ません。三密を避けて生活をする事は当然ですが、どこで何がどのようになって、感染してしまうのかについては、未だ明確ではない為、対策にも限界があります。

皆様のお考えに沿った対応が出来ない状況は、全職員、胸を痛めております。又、クラブ活動などの開催も出来る状況ではなく、入居者の皆様の楽しみや活力へ繋がる行事も出来ておりません。このような状況が、今後暫く続く事が予測されますので、ソーシャルディスタンスを保ちつつ、少しでも、楽しんで頂けるような何かを職員で模索して参りたいと考えております。

今後、我々なりに様々な工夫を凝らし対応していく所存でございます。
生活の潤いの一助となり得るクラブ活動も大切ではありますが、入居者の皆様にとって、ご家族様はじめ、私共との出会い以前からお付き合いがある皆様の笑顔が何よりの安心材料であると思っております。

そういった意味におきましても、面会の重要性をひしひしと感じておりますので、表面記載のご面会におけるお約束事をお守り頂きますよう、併せてお願い申し上げます。

長文な上、お願いばかりで申し訳ございませんが、全てにおいて、ご理解、ご協力のほど、くれぐれもお願い申し上げます。又、皆様方におかれましても、ご自身が感染なさらぬように、十分、お気を付け下さい。

参考資料もご確認頂きますよう併せてお願い申し上げます。

弥栄の郷水際対策・・・

外部の方の入館時 手洗い、うがい マスクの着用 検温の実施

面会カードへ氏名、住所、連絡先、体温、入館時間、目的の記載を意味します。