

※両面ございます

2020年7月吉日

ご利用者様、ご家族様・ご関係者様各位

特別養護老人ホーム 弥栄の郷
併設 短期入所生活介護
弥栄の郷 デイサービスセンター
施設長 井上 幸久
統括 赤木 優一

ご利用頂いている皆様へお知らせとお願い

日頃は当施設の運営にご理解、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

早速ですが、6/16日、施設内でコロナウイルス対策に関する会議を行い、以下の内容で決定致しましたので、ご報告致します。ご一読頂きますようお願い申し上げます。

5/21日、大阪府が緊急事態宣言の区域から解除となり、5/25には、全国的に緊急事態終了の宣言が出されました。しかしながら、即座に、ご面会や、クラブ活動の再開という事は、リスク回避が必須の当施設として、大手を振って喜べるものではなく、制限を継続した状態で現在に至ります。

以下は、特養における主な対策です。弥栄の郷本体の方針は、各事業で統一された見解となりますので、併せてご確認頂きますようお願い申し上げます。

【特養における対応について、主な対応を一部抜粋し記載】

※完全予約制

●面会について（主に特養入居者様のご家族、短期入所利用者様の家族への対応）

- ・7/1より、一部条件付きで再開
- ・面会場所は、1階応接室、人数は2名まで
- ・個室の方は個室でのご面会
- ・面会時間は、一回につき、15分以内
- ・ご面会可能な時間は、11:00～15:00（昼食時間除く） 面会予約受付は10:00～12:00
- ・ご面会の曜日については、緊急時を除く、水曜日、日曜日の週2回の限定
- ・予約受付開始日は6/28からとし、受付方法は電話、受付時間は、10:00～12:00の間で対応。
- ・感染流行地域からのご面会は、状況によりお断りさせて頂く場合あり。

※本対応の目安期間は、来春まで。近隣で新たな感染者が発生した場合は、ご面会の中止もあり。

上記対策を図り、対応させて頂く事に致しました。以前からお伝えしておりますが、新型コロナウイルス感染の収束の目途はたっており、未だ、各地でクラスターが発生している状況です。

治療薬やワクチンなどの安全性の確保が出来ても油断は出来ませんが、“今まで通り”という訳にはいかず、政府が発信している“**新しい生活様式**”を取り入れていく時期に突入していると考えております。

既にご存知の通り、高齢者施設におけるクラスター発生時には、多くの命が奪われる事態となり、日常を感じる事すらできない状況となってしまいます。又、無症状の感染者からの感染が起こり得る事を考えますと、短期入所生活介護（ショートステイ）のご利用者様、デイサービスご利用者様、入居者様50名への侵襲性も高く、リスク回避の手段は可能な限りとおかなければならないと考えております。

仮に、クラスターが発生してしまった場合、実際に感染拡大が発生した施設の状況を見聞きしている限り、施設職員（法人職員）で対応するしかないのではないかと感じております。保健所やクラスター対策班などの指示により、対策を講じる事となるとは思いますが、介護施設で必要な三大介護（入浴・食事・排泄）の支援をしてもらえるとは到底考えられず、最終的には、全てが“施設関係者の手”によって、行わざるを得ない事は言うまでもありません。

以前にもお伝え致しましたが、実際のところ、職員は各種交通手段で通勤し、弥栄の郷で使用される生活必需品は業者により納入されております。職員に対しては、引き続き、不要不急の外出は控えるよう発信をしておりますが、それらを堅実に守ったとしても、皆さんと同じように、生活を営む上で、最低限の外出はせざるを得ません。三密を避け生活する事は当然ですが、どこで何がどのようになって、感染してしまうのかについては、未だ明確ではない為、対策にも限界があります。

皆様が安心してサービスをご利用頂ける環境の構築に努めておりますが、クラブ活動などの開催も出来る状況ではなく、ご利用者皆様の楽しみや活力へ繋がる行事も出来ておりません。このような状況が、今後暫く続く事が予測されますので、ソーシャルディスタンスを保ちつつ、少しでも、楽しんで頂けるような何かを職員で模索して参りたいと考えております。

送迎時の対策
・送迎中は窓を開放
・送迎後、車中の消毒

ご利用頂く皆様へ、今一度、確認して頂きたい項目

- ・ご利用日に限らず、同居の方を含め、毎日の検温による健康管理にお努め下さい。
- ・サービス開始前に、ご家族様による検温をお願い致しますが、利用前の明らかな発熱の場合は、ご利用を控えて頂き、かかりつけ医の受診をお願い致します。又、ご利用中の発熱の場合、ご利用を中止し、ご家族様による受診をお願い致します。
- ・独居の方につきましては、ご本人様へお伝え致しますが、日中、介護者が不在により、訪問介護をご利用になられている方につきましては、各関係者へ、利用前の検温実施のお約束事をお伝え下さい。
- ・送迎サービスをご利用になられる場合、複数人で乗車頂く事がございますので、可能な限り、マスクの着用をお願い致します。

(注) 発熱時の対応につきましては、ご利用者様の状況により、可能な範囲で対応させていただきますが、限界がある事をご承知おき下さい。

※ご利用時、弥栄の郷へ入館の際は、玄関にて手洗い、消毒を実施頂きますが、身体的なご都合で、それらの対応が困難な場合は、消毒液の噴霧で対応させていただきます。

長文な上、お願いばかりで申し訳ございませんが、全てにおいて、ご理解、ご協力のほど、くれぐれもお願ひ申し上げます。又、皆様方におかれましても、ご自身が感染なさらぬように、十分、お気を付け下さい。

※私共と致しましても、慣れない対応が故に、不手際があるかも知れません。

ご迷惑をお掛けする事も考えられますが、ご協力のほど、よろしくお願ひ申し上げます。

※お知らせが遅くなりましたこと、お詫び申し上げます。