

2020年7月吉日

特別養護老人ホーム 弥栄の郷

併設 短期入所生活介護

弥栄の郷 デイサービスセンター

施設長 井上 幸久

統括 赤木 優一

※両面ございます

**※複数人でご活動頂いている団体様は、
情報共有にお努め頂ければ幸いです。**

ボランティアでお力沿いを頂いている皆様へ

お知らせとお願い

日頃は当施設の運営にご理解、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。長きにわたり、ボランティア活動を中止させて頂いており、誠に申し訳ございません。

遅くなり申し訳ございませんが、6/16日、施設内でコロナウイルス対策に関する会議を行い、弥栄の郷の見解についてご報告致しますので、ご一読頂き、ご理解頂きますようお願い申し上げます。

5/21日、大阪府が緊急事態宣言の区域から解除となり、5/25には、全国的に緊急事態終了の宣言が発表されました。しかしながら、即座に、ご面会や、クラブ活動の再開という事は、リスク回避が必須の当施設として、大手を振って喜べるものではなく、制限を継続した状態で現在に至ります。

以下は、入所サービス、在宅サービスにおける主な対応、対策の一例を掲載しております。まずは、弥栄の郷全体の対策をご理解頂ければ幸いです。

【入所部門における対応】

※ご面会は完全予約制

●面会について（主に特養入居者様のご家族、短期入所利用者様の家族への対応）

- ・7/1より、一部条件付きで再開
- ・面会場所は、1階応接室、人数は2名まで
- ・個室の方は個室でのご面会
- ・面会時間は、一回につき、15分以内
- ・ご面会可能な時間は、11:00～15:00（昼食時間除く） 面会予約受付は10:00～12:00
- ・ご面会の曜日については、緊急時を除く、水曜日、日曜日の週2回の限定
- ・予約受付開始日は6/28からとし、受付方法は電話、受付時間は、10:00～12:00の間で対応。
- ・感染流行地域からのご面会は、状況によりお断りさせて頂く場合あり。

※本対応の目安期間は、来春まで。近隣で新たな感染者が発生した場合は、ご面会の中止もあり。

【在宅サービスご利用者へのごお願いとして発信している内容】

送迎時の対策
・送迎中は窓を開放
・送迎後、車中の消毒

- ・ご利用日に限らず、同居の方を含め、毎日の検温による健康管理にお努め頂く。
- ・サービス開始前に、ご家族様による検温をお願いし、利用前の明らかな発熱の場合は、ご利用を控えて頂き、かかりつけ医の受診を促す。又、ご利用中の発熱の場合、ご利用を中止し、ご家族様による受診をお願いしている。
- ・独居の方については、ご本人様へお伝えし、日中、介護者が不在により、訪問介護をご利用になられている方については、各関係者へ、利用前の検温実施のお約束事をお伝え頂く。
- ・送迎サービスをご利用になられる場合、複数人で乗車頂く事がある為、可能な限り、マスクの着用をお願いしている。

(注) 発熱時の対応については、ご利用者様の状況により、可能な範囲で対応させて頂くが、限界がある事をご理解頂く。

※ご利用時、弥栄の郷へ入館の際は、玄関にて手洗い、消毒を実施頂く事となっているが、身体的な都合で、それらの対応が困難な場合は、消毒液の噴霧で対応させて頂く。

上記対策を図り、対応させて頂いております。以前から、弥栄の郷の方針について、ご家族様、各関係者様へ、文書や弥栄の郷ホームページを通じてお伝えしておりますが、新型コロナウイルス感染の収束への目途はたっておらず、未だ、各地でクラスターが発生している状況です。

治療薬やワクチンなどの安全性の確保が出来ても油断は出来ませんが、“今まで通り”という訳にはいかず、政府が発信している“**新しい生活様式**”を取り入れていく時期に突入していると考えております。

既にご存知の通り、高齢者施設におけるクラスター発生時には、多くの命が奪われる事態となり、日常を感じる事すらできない状況となってしまいます。又、無症状の感染者からの感染が起り得る事を考えますと、短期入所生活介護（ショートステイ）のご利用者様、デイサービスご利用者様、入居者様 50 名への侵襲性も高く、リスク回避の手段は可能な限りとおかなければならないと考えております。

仮に、クラスターが発生してしまった場合、実際に感染拡大が発生した施設の状況を見聞きしている限り、施設職員（法人職員）で対応するしかないのではないかと感じております。保健所やクラスター対策班などの指示により、対策を講じる事となるとは思いますが、介護施設で必要な三大介護（入浴・食事・排泄）の支援をしてもらえるとは到底考えられず、最終的には、全てが“施設関係者の手”によって、行わざるを得ない事は言うまでもありません。

実際のところ、職員は各種交通手段で通勤し、弥栄の郷で使用される生活必需品は業者により納入されております。職員に対しては、引き続き、不要不急の外出は控えるよう発信をしておりますが、それらを堅実に守ったとしても、皆さんと同じように、生活を営む上で、最低限の外出はせざるを得ません。三密を避け生活する事は当然ですが、どこで何がどのようになって、感染してしまうのかについては、未だ明確ではない為、対策にも限界があります。

皆様が安心してサービスをご利用頂ける環境の構築に努めておりますが、クラブ活動などの開催も出来る状況ではなく、ご利用頂いている皆様の楽しみや活力へ繋がる行事も出来ておりません。このような状況が、今後暫く続く事が予測されますので、ソーシャルディスタンスを保ちつつ、少しでも、楽しんで頂けるような活動を職員で模索して参りたいと考えております。

ボランティアの皆様へのお願いです

- ・ ご活動をお控え頂く事は、非常に心苦しいのですが、弥栄の郷の事をお忘れにならぬようお願い申し上げます。
- ・ 皆様のご活動が必要ないのではなく、今は、入居者様、利用者様の安全を第一に考えた末の対応である事をご理解下さい。
- ・ ご活動によっては、明らかに感染リスクが少ないものもあると思われま。しかしながら、感染リスクへの軽重の判断は困難であり、優先順位の判断が出来ない状況をご理解下さい。
- ・ 弥栄の郷の都合で活動再開をお願いする流れとなりますが、それらを含め、温かく見守って頂きますようお願い申し上げます。

☆今年度の敬老祝賀会は、中止させて頂く判断と致しました。

以上が、ご報告と、お願いでございます。長文な上、勝手なお願いばかりで申し訳ございませんが、全てにおいて、ご理解、ご協力のほど、くれぐれもお願い申し上げます。又、皆様方におかれましても、ご自身が感染なさらぬように、十分、お気を付け下さい。

※私共と致しましても、慣れない対応が故に、不手際があるかと存じます。

ご迷惑をお掛けする事も考えられますが、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

※お知らせが遅くなりましたこと、お詫び申し上げます。